

Десятая независимая научно-практическая  
конференция «Разработка ПО 2014»

23 - 25 октября, Москва



# Управляемый процесс тестирования

Natalya Rukol

Quality Lab. CEO

# Познакомимся?

Кому рассказ?

Почему я?



Успешный опыт

Полные фейлы

Желание поделиться



Тестировщикам

Не-тестировщикам

Желающим улучшить!

# О чём доклад?

- Что отличает вредного тестировщика от полезного?
- Какие продукты жизнедеятельности тестировщика?
- Как правильно использовать тестировщиков?
- Мораль про лебедя, рака и щуку
- Дополнительные материалы!





Нет  
тестирования



Это прям баг,  
да? Настоящий?

Ни фига  
себе!

А откуда  
он взялся?

Вдруг он  
не один?

A large-scale photograph capturing a massive swarm of locusts. The insects are densely packed in the sky, appearing as a thick, brownish-orange cloud against a backdrop of blue and white clouds. Below them, a field of dry, yellowish-brown vegetation is also covered with a thick layer of locusts. In the foreground, a single locust is shown in sharp focus, its long legs and wings clearly visible as it moves across the frame. The overall scene conveys a sense of overwhelming scale and movement.

Появились  
тестеры



До тестирования



После тестирования

Не бывает совершенных программ.  
Бывают недотестированные.



Нет  
тестеров –  
нет багов –  
плохо!

Есть  
тестеры –  
есть баги –  
плохо!



Какой продукт жизнедеятельности  
тестировщика?

# Проектные треугольники



# 1. Информация о продукте

Это работает  
во-о-о-т так!



# 1. Информация о продукте

Какая информация нам нужна?

- Какие решения по ней будут приниматься?
- Как часто?
- В каких условиях?

Какие данные нужно собирать?

- Метрики качества продукта
- Метрики процесса разработки
- Отчёты по тестированию

В каком формате?

- Таблички
- Диаграммы
- Устные презентации
- Системы управления тестированием (TMS)

# 1. Информация о продукте

	Модули	Функционал	Приоритеты	Ссылка на чек-лист	Статус	Ссылка на ТЗ	Дата последнего прохождения	Статус	
Сервисы	Фото облако		Высокий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
	Аудио облако		Высокий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
	Видео облако		Высокий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	20.10.2014	Работает	
	Файлы и папки		Высокий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	нет	20.10.2014	Критичные проблемы	
	Корзина		Низкий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
	Настройки	Основные		Низкий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов		21.10.2014	Работает
		Личные данные		Низкий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов		21.10.2014	Работает
		Безопасность		Низкий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов		21.10.2014	Работает
		Рабочий стол		Низкий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов		21.10.2014	Работает
		Управление местом		Низкий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает
	Публичные ссылки		Средний	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
Главная с страница/Трей	Бонусы		Высокий	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Критичные проблемы	
	Активные процессы		Средний	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
	Тех. поддержка		Низкий					Работает	
	Часы		Низкий					Работает	
	Управление		Средний		Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
	Во весь экран		Низкий				21.10.2014	Работает	
Другое	Рабочий стол		Средний	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	Нет, и не будет	21.10.2014	Работает	
	D&D в системе		Средний	<a href="https://docs.google.com/sprea">https://docs.google.com/sprea</a>	Готов	<a href="https://docs.google.com/documenten">https://docs.google.com/documenten</a>	21.10.2014	Работает	
	Регистрация		Высокий	Отложено, будут внесены изменения					
	Авторизация		Высокий	Отложено, будут внесены изменения					
	Промо страница		Средний	Отложено, будут внесены изменения					

# 2. Защита прав пользователей



# 2. Защита прав пользователей

## Результаты выполнения сценариев

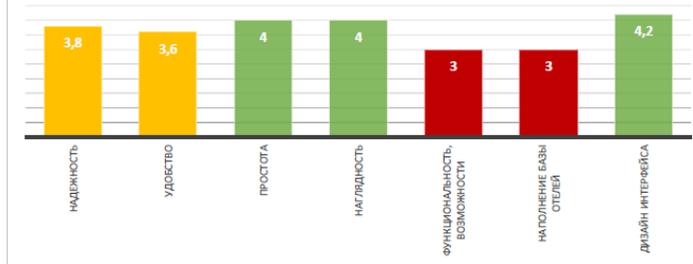
Пользователям были предоставлены 5 сценариев с просьбой их выполнить. В таблице ниже приведена общая информация по каждому из сценариев и пользователю:

- Удалось без ошибок и проблем выполнить сценарий: **5**
- Удалось выполнить сценарий, возникали трудности: **4**
- Удалось выполнить сценарий, с ошибками или вопросами: **3**
- Не удалось выполнить сценарий: **2**
- Невозможный для выполнения сценарий: **1**

Сценарий	Респондент	Анна	Сергей	Дмитрий	Саша	Елена	Андрей
Поиск отеля по параметрам		2	4	2	4	3	3
Выбор конкретного отеля		3	4	4	3	3	3
Вход на портал по рекламе		4	5	4	5	4	4
Изменение деталей заказа		5	5	5	5	5	5
Поездка большой компанией		1	1	1	1	1	1

\* при неуспешном выполнении первого сценария пользователи получали инструкции, которые использовали для выполнения последующих сценариев. В случае невозможности выполнения первого сценария без инструктора пользователи не смогли бы самостоятельно продолжить использование портала. Поэтому, в процессе выполнения сценариев успешность повышалась, т.к. пользователи всё лучше понимали работу портала.

## Средняя оценка критериев по отзывам

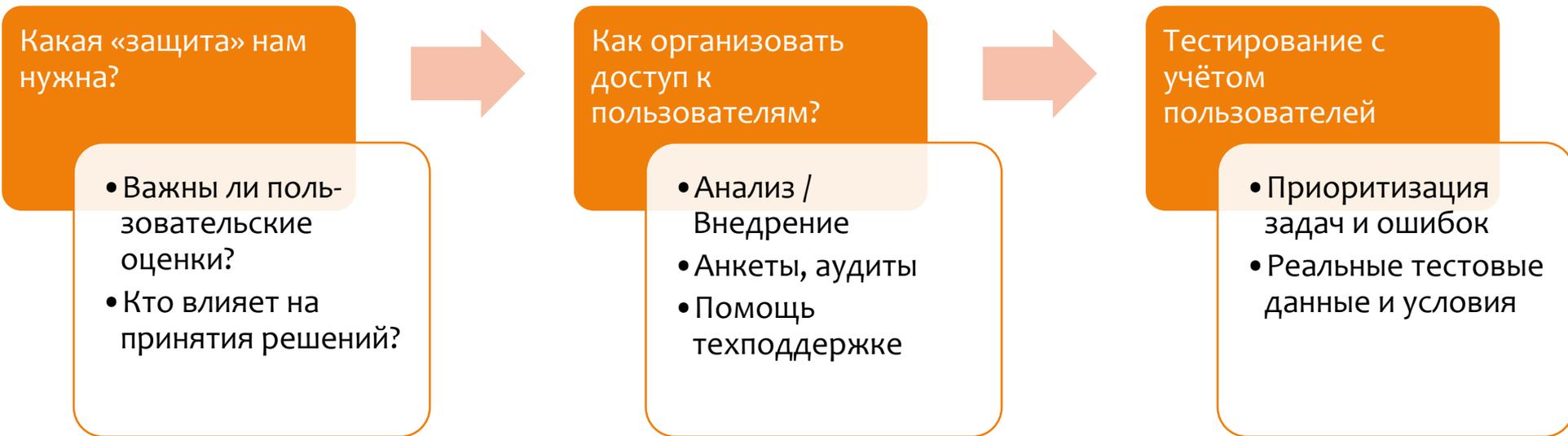


## Анкета по ощущениям

Пользователи выбрали следующие слова, характеризующие портал:

Тусклый Стандартный Холодный Простой Чистый **Бесполезный** Светлый (2) Лёгкий **Неудобный** Яркий (2) Радостный **Полезный** **Запутанный** **Понятный**

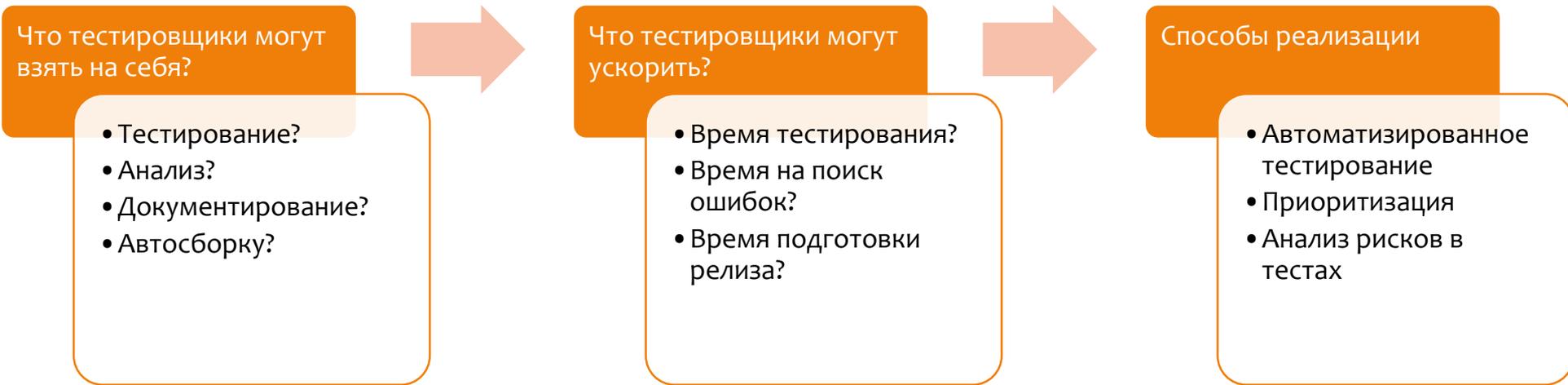
# 2. Защита прав пользователей



## 3. Экономия затрат



# 3. Экономия затрат



# 3. Экономия затрат

Calculation table

#	Scenario Name	TC's amount	Priority	Automation, man*days	1 TC automation, man*hrs	Manual testing, man-days	Results invest-n, man*hrs	Execution times	Automation efficacy	Saved time, man-days	Reusable ?	Decision
1	OAS BVT	10	High	4	2	0.5	1	100	263%	31		
2	OAS common functionality	50	High	4	2	3	3	20	250%	36		
3	OAS iswift, ichecker	12	Low	2	2	1	2	10	133%	2.5		
4	OAS reporting	12	Medium	8	2	0.5	2	20	63%	-6		

Agenda

Field	Description
Scenario Name	Название сценария, содержащего в себе однотипные тест-кейзы.
TC's amount	Количество кейзов в сценарии.
Priority	Приоритет автоматизации для тест-менеджера. Информационное поле.
Automation, man*days	Ресурсозатраты на автоматизацию сценария (без учёта тестовых данных для каждого тест-кейза)
1 TC automation, man*hrs	Затраты на автоматизацию одного тест-кейза
Manual testing, man-days	Затраты на ручное тестирование сценария в целом
Results investigation, man*hrs	Затраты на исследование результатов прогона автотеста
Execution times	Количество ТРЕБУЕМЫХ прогонов тестов за период работы над проектом. Данное число отражает ожидаемое количество прогонов с учётом стабильности функционала, требуемого графика прогонов тестов (регулярности получения информации) и т.д.
Automation efficacy	Результирующая эффективность автоматизации тестирования в % сэкономленного времени. Считается автоматически. Учитывая погрешности вычислений, эффективной можно признать автоматизацию с показателем более 150%
Saved time	Количество человеко-дней, сэкономленных за время всего проекта. Считается автоматически

# 3. Экономия затрат

		Сообщение об ошибке	Демо-вход в систему	Настройки проекта						
				Форма отправки сообщений	Демо-вход для незарегистрированных пользователей	Создание и удаление проектов	Общие настройки проекта	Сборки	Окружения	Итерации
Авторизация и регистрация	Регистрация									
	Авторизация									
	Восстановление пароля									
	Добавление к проекту									
Блог	Плашка переходов									
	Справка в блоге									
	Комментирование статей									
	Лента новостей									
Админка	Админка веб-версии									
	Админка для корпоративных пользователей									
Сообщение об ошибке	Форма отправки сообщений									
Демо-вход в систему	Демо-вход для незарегистрированных пользователей									
Настройки проекта	Создание и удаление проектов									
	Общие настройки проекта									
	Сборки									
	Окружения									
	Итерации									
	Пользователи									
	Интеграция с баг-трекером									

PM: давайте  
ещё вот такую  
штучку!



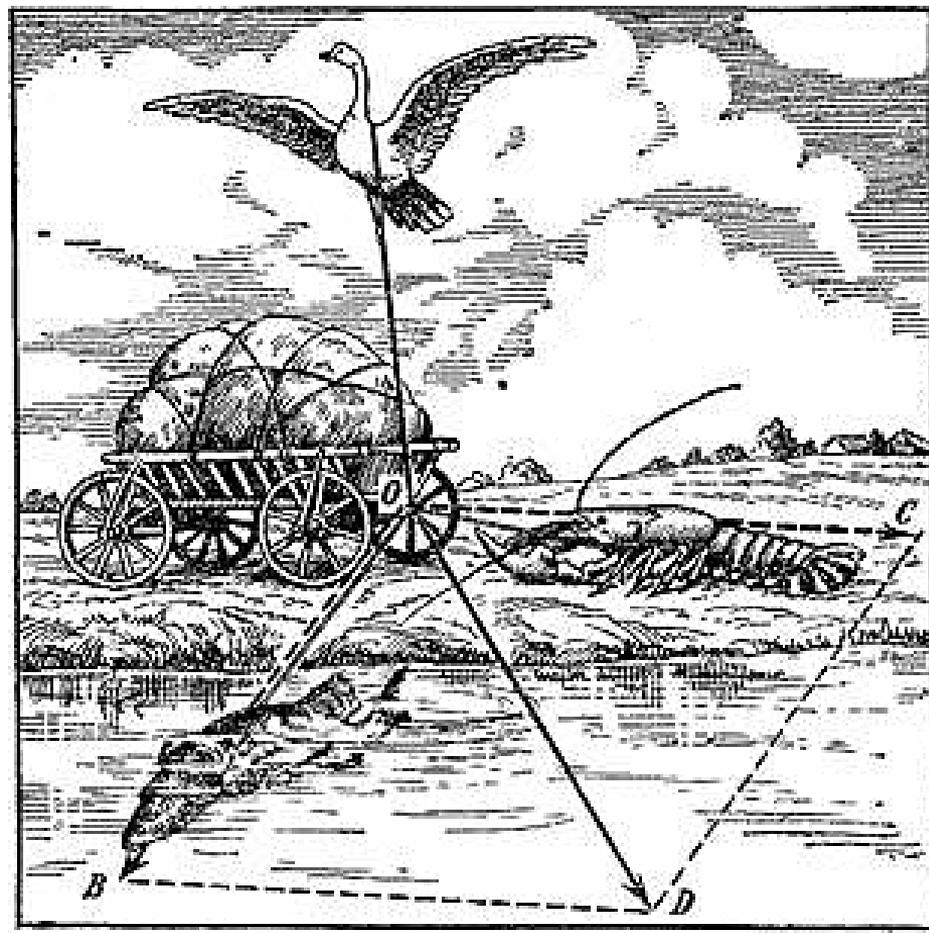
Dev: давайте  
быстрее  
релиз!



Test: давайте  
сделаем  
качественнее!



# Занимательная физика Перельмана



«А воз и ныне  
там!» не получится!

Просто надо уметь  
объединять усилия



# Давайте дружить!



<http://natalyarukol.ru>

<http://quality-lab.ru>

natalya@quality-lab.ru

Skype: natalya.rukol

## Доп. материалы по докладу:

<http://natalyarukol.ru/secr2014>